



HUMAN 2 HUMAN  
ACADEMY

# Katalog szkoleń 2023



Przygotowane przez:  
Katarzyna Łuka

# Lifelong learning ...

Podobno jest tylko jedna kompetencja przyszłości, którą warto posiadać - to ciągłe uczenie się nowych rzeczy, oduczanie i uczenie się kolejnych.

Zmiany technologii, sposobu rozwiązywania zadań i pracy oraz świat VUCA realnie wpłynęły na postrzeganie naszej rzeczywistości.

Przewidywanie przyszłości i tworzenie długoletnich planów strategicznych przestało się sprawdzać.

Zmiany wymagają od nas szybkiej reakcji.

Jednym z naszych przekonań jest to, że **czasem, aby przyspieszyć trzeba zwolnić.**

Takim pożądanym spowolnieniem jest uważna rozmowa z drugim człowiekiem. Czas, w którym możemy usłyszeć drugą osobę, przekazać konstruktywny feedback, poznać jego odczucia i potrzeby jest motorem napędowym w naszych firmach.

W naszych szkoleniach w centralnym punkcie stawiamy człowieka i relacje Human To Human.

Zapraszamy na jesienną edycję naszych szkoleń.



*Twoje zaufanie jest dla nas priorytetem*

Katarzyna Łuka  
Założycielka Human2Human Academy

# Spis szkoleń

Akademia First Time Manager - First Level .....	04
Akademia Menadżera Zmiany - Second Level .....	05
Feedback - Rozmowa korygująca z pracownikiem .....	06
Praktyczne rozmowy 1 na 1 z pracownikiem .....	07
Budowanie zaufania w zespole .....	08
Narzędzia wspierające zarządzanie zmianą .....	09
Rozwijanie Potencjału Lidera: Coachingowe Umiejętności Zarządzania .....	10
Badanie potencjału - Ocena 360V .....	11
Badanie Way2Select .....	11
Odporność psychiczna pracowników - Badanie MTQ Plus .....	12

# Akademia First Time Manager

**Termin dostosujemy do Twojego kalendarza**

Minimum 5-ciu uczestników

Awans na stanowisko menadżera wymaga zmiany sposobu myślenia z indywidualnej realizacji zadań na wspólne osiągnięcie celów przez cały zespół.

Celem Akademii jest wyposażenie świeżych menadżerów w niezbędne narzędzia do pracy z zespołem jak i również praca nad własną postawą i samorozwojem.

Program menadżerski składa się z 5 warsztatów On-line, każdy w formie praktycznych ćwiczeń i doświadczania przekazywanej wiedzy.

## Zakres tematyczny warsztatów:

- Komunikacja w organizacji
- Skuteczne delegowanie i rozliczanie zadań
- Feedback jako narzędzie do rozwoju z elementami feedforward
- Prowadzenie trudnych rozmów z pracownikami
- Budowanie zaangażowania w zespole



## Akademia w liczbach

- 15h warsztatowych
- 9h indywidualnej praktyki (prework oraz postwork - realizacja zadań wdrożeniowych po każdym warsztacie)
- 150 stron przydatnej wiedzy
- 20 ćwiczeń i autorskich narzędzi do pracy z zespołami
- 10 użytecznych infografik



## Inwestycja

**Cena za 1 uczestnika - 2047 zł**

**Po zakończeniu szkolenia otrzymasz**

**Certyfikat ukończenia Akademii Menadżera Human2Human Academy.**

# Akademia Menadżera Zmiany

**Termin dostosujemy do Twojego kalendarza**

Minimum 5-ciu uczestników

Zespoły pracują zdalnie lub hybrydowo, ludzie są rozproszeni. Standardowe formy komunikacji i motywacji nie działają. Pojawia się niepewność, brakuje pomysłów, kierunku działania. Brakuje zaangażowania. Konieczne są nowe umiejętności i skuteczne narzędzia. Znajdziesz je w Akademii Menadżera Zmiany.

Program menadżerski składa się z 6 warsztatów On-line, każdy w formie praktycznych ćwiczeń i doświadczania przekazywanej wiedzy, **indywidualnej sesji rozwojowej** i **badania psychometrycznego potencjału**

## Zakres tematyczny warsztatów:

- Praca zdalna - jak utrzymać zaangażowanie zespołu.
- Motywacja 3.0 - podejście i zastosowanie.
- Feedback - umiejętne prowadzenie trudnych rozmów.
- Empatia w zarządzaniu - wyzwanie dla menadżera.
- Kreowanie zmiany - myślenie z perspektywą.
- Proaktywność menadżera - praktyczne narzędzia.



## Inwestycja

Cena za 1 uczestnika - 2047 zł

## Akademia w liczbach

- 15h warsztatowych (2,5 h/ warsztat)
- 9h praktyki indywidualnej (realizacja zadań wdrożeniowych po każdym warsztacie, wspólny dysk do efektów tych zadań i wymiany doświadczeń)
- Test badający mocne strony
- 155 stron przydatnej wiedzy w materiałach edukacyjnych,
- 22 ćwiczenia i autorskie narzędzia do zastosowania w praktyce zawodowej,
- 12 użytecznych infografik,
- sesja coachingowo-mentoringowa w standardzie PCC ICF

# Feedback - Rozmowa korygująca z pracownikiem

Termin dostosujemy do Twojego kalendarza

Minimum 5-ciu uczestników

*"Feedback jest śniadaniem zwycięzców" Ken Blanchard*

Szkolenie jest 3h interaktywnym warsztatem on-line, którego celem jest przygotowanie menadżerów do trudnych rozmów z pracownikiem. W swoim zakresie obejmuje przygotowanie emocjonalne menadżera do rozmowy, narzędzie udzielenie informacji zwrotnej GOLD, pracę nad postawą menedżerską sprzyjającą budowaniu zdrowych relacji w zespole - w zgodzie z własnymi wartościami.

## Po co takie szkolenie ?

- Aby lepiej zarządzać swoimi emocjami
- Aby wiedzieć, jak przeprowadzić rozmowę korygującą z pracownikiem dbając o zdrową atmosferę
- Aby zyskać odwagę do prowadzenia odważnego dialogu



## Dla Kogo?

- Liderzy,
- Menadżerowie
- Pracownicy działu HR
- Osoby zainteresowane rozwojem osobistym

## Jakie rezultaty ?

- Dowiesz się jak rozpoznać swoje emocje i jak nimi zarządzić
- Poznasz strukturę rozmowy pozwalającą zachować spokój i podnieść motywację pracownika
- Zyskasz odwagę do prowadzenia trudnych rozmów feedbackowych

## Otrzymasz:

- Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu
- Materiały, literaturę
- Podręczną infografikę z narzędziami

## Inwestycja

Cena za 1 uczestnika - 399 zł -

**Przy zapisie kilku osób z jednej firmy 10 % rabatu.**

# Praktyczne rozmowy 1 na 1 z pracownikiem

Termin dostosujemy do Twojego kalendarza

Minimum 5-ciu uczestników

*"Porozumienie nie rodzi się z dialogu, lecz odwrotnie: to dialog rodzi się z porozumienia"*  
Bogusław Wolniewicz filozof polski

Szkolenie jest 3h interaktywnym warsztatem on-line, którego celem jest wsparcie menadżerów w budowaniu jasnej, otwartej komunikacji z pracownikami, eliminowaniu błędów, rozpoznaniu oraz eliminowaniu barier komunikacyjnych, a także konstruowaniu rozwijającego feedbacku.

## Po co takie szkolenie ?

1. Poznać czynniki wpływające na konstruktywną rozmowę
2. Poznać najczęstsze błędy występujące w rozmowach
3. Zyskać odwagę aby prowadzić odważny dialog
4. Poznać i zastosować modele rozmów.



## Dla Kogo?

- Liderzy,
- Menadżerowie
- Pracownicy działu HR
- Osoby zainteresowane rozwojem osobistym

## Jakie rezultaty ?

- Dowiesz się co powinno się znaleźć w rozmowie 1 na 1
- Poznasz schemat rozmowy budującej porozumienie
- Poznasz bariery komunikacyjne
- Przećwiczysz dobrą rozmowę (m.in. okresową)
- Będziesz wiedzieć jak rozmawiać aby motywować, zapraszać do pracy
- Zyskasz odwagę do prowadzenia rozmów feedbackowych

## Narzędzia:

1. Schody komunikacji
2. Dialog motywujący
3. Modele rozmów

## Otrzymasz:

- Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu
- Materiały, literaturę
- Podręczną infografikę z narzędziami

## Inwestycja

Cena za 1 uczestnika - 399 zł -

**Przy zapisie kilku osób z jednej firmy 10 % rabatu.**

# Budowanie zaufania w zespole

## Termin dostosujemy do Twojego kalendarza

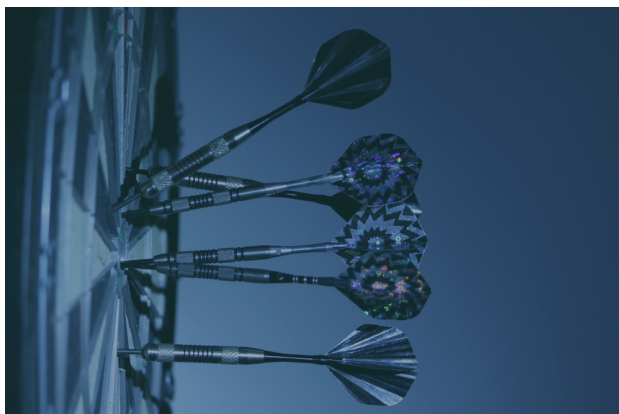
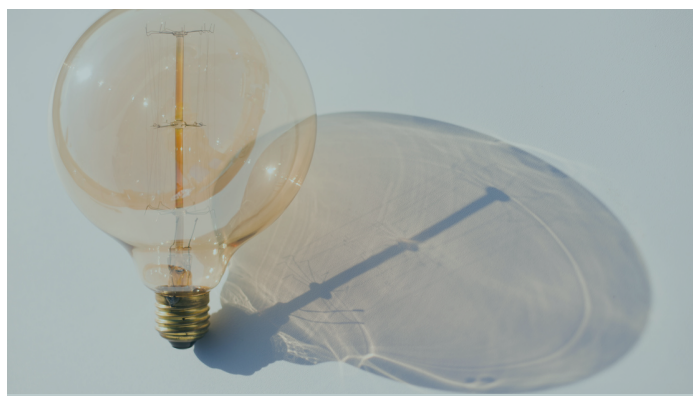
Minimum 5-ciu uczestników

*"Możesz wprowadzić wykłady i szkolenia (dla pracowników), ale dopóki ludzie nie uwierzą w tego u kogo pracują, dopóki nie będą dumni z tego, dla kogo pracują, dopóki nie zaufają menadżerom i sobie nawzajem, niewiele osiągniesz"* Jeff Smisek, Dyrektor United Airlines

Szkolenie jest 3h interaktywnym warsztatem on-line którego celem jest świadome rozwijanie umiejętności budowania środowiska akceptacji i zaufania w firmie poprzez działania, których podstawą jest wiarygodność, uczciwość, praworządność i przyzwoitość w traktowaniu podwładnych oraz dotrzymywaniu zadeklarowanych obietnic przez liderów.

### Po co takie szkolenie ?

- Aby szybciej i taniej osiągać cele biznesowe,
- Łatwiej przeprowadzać zmiany,
- Rozwijać zespoły,
- Rozwijać indywidualne umiejętności liderskie,



### Dla Kogo?

- Menedżerowie i prezesi chcący efektywnie rozwijać swoje organizacje,
- Liderzy poszukujący wiedzy nt świadomego przywództwa,
- Członkowie zespołów projektowych,
- Osoby zarządzające zmianą,
- Osoby szykujące się w przyszłości do zarządzania pracownikami

### Jakie rezultaty ?

- Zdobyć umiejętności definiowania czynników wpływających na budowanie zaufania
- Definicja czynników budujących kulturę zaufania w organizacji
- Świadome rozwijanie środowiska wysokiego zaufania
- Poznanie i zastosowanie narzędzi
  - Pięć kroków Coveya do budowania zaufania.
  - Metaanaliza wartości Zaufania,
  - Pytania coachingowe
- Test - **czy jesteś osobą której można zaufać** wg ABCD Trust Model K.Blancharda

### Otrzymasz:

- Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu
- Materiały, literaturę
- Podręczną infografikę z narzędziami

### Inwestycja

Cena za 1 uczestnika - 399 zł -

**Przy zapisie kilku osób z jednej firmy 10 % rabatu.**



# Narzędzia menedżerskie wspierające zarządzanie zmiany

Termin dostosujemy do Twojego kalendarza

Minimum 5-ciu uczestników

*"są chwile, które otwierają się jak rozłupany orzech, które zmieniają nasz punkt widzenia w taki sposób, że później już nigdy nie patrzymy na świat tak samo jak przedtem."* Jodi Picoult, *Jesień cudów*

Szkolenie jest 3 h interaktywnym warsztatem on-line którego celem jest wyposażenie osób wprowadzających zmiany w zapole/ organizacji w narzędzia które pomogą zrozumieć zmianę, spojrzeć na nią z różnych perspektyw, dojrzeć szanse i zagrożenia. Narzędzia, które pomogą również skomunikować zmianę czy też sprawdzić co zabija zmianę.

## Po co takie szkolenie ?

- Aby sprawniej zarządzać zmianami,
- Aby lepiej komunikować zmiany w zespole,
- Aby sprawniej dostrzegać siły hamujące wprowadzane zmiany



## Jakie rezultaty ?

- Zdobycie umiejętności pracy ze zmianą na każdy jej etapie
- Efektywne zarządzanie zespołem
- Większa świadomość procesu zmiany
- Wypracowanie podejścia do zmian
- Umiejętne wykorzystanie proponowanych narzędzi tj: Canva Zmiany, Analiza 5 Pól Siły, 5 obszarów komunikacji zmiany.

## Dla Kogo?

- Menedżerowie i prezesi chcący efektywnie rozwijać swoje organizacje,
- Liderzy poszukujący wiedzy nt zarządzania zmianą
- Członkowie zespołów projektowych,
- Osoby zarządzające zmianą,
- Osoby szykujące się w przyszłości do zarządzania pracownikami

## Otrzymasz:

- Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu
- Materiały, literaturę
- Podręczną infografikę z narzędziami

## Inwestycja

Cena za 1 uczestnika - 399 zł -

**Przy zapisie kilku osób z jednej firmy 10 % rabatu.**

# Rozwijanie Potencjału Lidera: Coachingowe Umiejętności Zarządzania

Termin dostosujemy do Twojego kalendarza

Minimum 5-ciu uczestników

„nie dzielę ludzi na mocnych i słabych, tylko na tych, którzy się uczą, i którzy się nie uczą”  
Benjamin Barber, socjolog

## Jak przebiega szkolenie?

### I ETAP:

- Zadanie przeszkoleniowe, pigułka wiedzy

### II ETAP [warsztat 3,5h]:

- Dowiesz się co oznacza Menedżer jako coach
- Poznasz coachingowy styl zarządzania
- Poznasz model GROW i GOLD do prowadzenia rozmów coachingowych
- Przećwiczyć najważniejszą kompetencję menadżerską, jaką jest słuchanie

### III ETAP:

- Zadanie po szkoleniowe, praca w parach (micro grupach) coaching peer-to-peer oraz Spotkanie ewaluacyjne



## Jakie rezultaty ?

- Będziesz umiał/a poprowadzić rozmowę w stylu coachingowym
- Będziesz potrafił/a posługiwać się narzędziami coachingowymi
- Będziesz wiedział/a czym jest postawa coachingowa i jaki ma wpływ na proces
- Z łatwością będziesz korzystać z pytań coachingowych
- Szybciej i efektywniej będziesz rozwijać i motywować swoich pracowników.



## Dla Kogo?

- Menedżerowie i prezesi chcący efektywnie rozwijać swoje organizacje,
- Liderzy poszukujący wiedzy nt zarządzania zmianą
- Członkowie zespołów projektowych,
- Osoby zarządzające zmianą,
- Osoby szykujące się w przyszłości do zarządzania pracownikami

## Otrzymasz:

- Certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu
- Materiały, literaturę
- Podręczną infografikę z narzędziami

## Inwestycja

Cena za 1 uczestnika - 590 zł -

**Przy zapisie kilku osób z jednej firmy 10 % rabatu.**

# Zbadaj poziom odporności psychicznej kadry zarządzającej - zaplanuj działania budujące odporność

*To jaką mamy odporność psychiczną bezpośrednio wpływa na naszą wydajność i to jak radzimy sobie z przeciwnościami losu. Dbając o odporność psychiczną kadry zarządzającej zwiększamy szanse na efektywne przeprowadzenie zmiany .*

## Badanie MTQ PLUS Odporności Psychicznej Badanie online z raportem i konsultacją doradczą

### Na co wpływa odporność psychiczna w biznesie ?

- na utrzymanie pozytywnej energii w działaniu
- na utrzymanie koncentracji na aktualnym zadaniu
- chęć poszukiwania rozwiązań
- spokój i dystans w sytuacjach kryzysowych
- lepsze zarządzanie emocjami
- zapobiega wypaleniu zawodowemu
- wyznaczanie celów, planowanie i dążenie do celu z determinacją
- szukanie nowych rozwiązań pomimo braku sukcesu



Odporność psychiczna ściśle wiąże się z zarządzaniem jakością zarządzania, jak i umiejętnością radzenia sobie w zmianie.

Badanie jest połączone z informacją zwrotną, jest doskonałym uzupełnieniem planu rozwojowego menadżera.

**Ceny wykorzystania testów zależą od ilości osób poddanych badaniu.**

**Cena pojedynczego badania z sesją zwrotną to 649 zł**

**Zapraszamy do składania zapytań ofertowych na adres [biuro@h2hacademy.pl](mailto:biuro@h2hacademy.pl)**

# Chętnie odpowiemy na pytania i wątpliwości

## Kontakt telefoniczny:

Katarzyna Łuka, tel. 505 069 784

Zamówienie/zapytania nt. szkoleń prosimy przysyłać na adres mailowy:

[biuro@h2hacademy.pl](mailto:biuro@h2hacademy.pl)

Organizujemy szkolenia wewnętrzne w firmach, procesy coachingowe indywidualne i grupowe oraz mentoring.

## Zaufali nam:



Uprzejmie informujemy, że na podstawie art. 4 pkt 11 RODO odpowiedź na powyższą ofertę stanowi zgodę na przetwarzanie Państwa danych osobowych przez HUMAN2HUMAN ACADEMY SP. Z O.O. ul. Jeżynowa 3 05-503 Wola Gołkowska, posiadającą NIP 1231491613, na potrzeby realizacji usługi lub informacji o usłudze edukacyjnej naszej firmy, będącej przedmiotem korespondencji. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych, prosimy nie odpowiadać na powyższą wiadomość. Przypominamy także, że macie Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres [biuro@h2hacademy.pl](mailto:biuro@h2hacademy.pl) - do administratora danych osobowych, którym jest HUMAN2HUMAN ACADEMY SP. Z O.O., z siedzibą w Woli Gołkowskiej przy ul. Jeżynowej 3, posiadającą NIP 1231491613.